

# MS-M02

對講防盜管理總機  
使用手冊

品號：73-218010330-0AR

文件版本：v3.0

修訂日期：2019/10/17

---

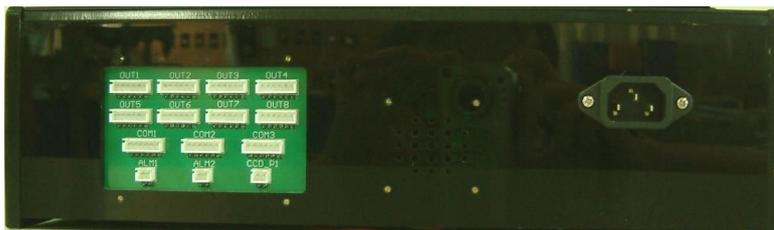
# 目錄

- P2 本體正面外觀
  - 本體後面外觀
- P3 操作面板
  - 待機畫面狀態
- P4 各項功能畫面操作說明
  - 社區公告 (選配功能)
  - 信件通知
  - 歷史記錄查詢
- P5 ----- 呼叫住戶
- P6 ----- 呼叫公共戶
  - 音量控制
- P7 ----- 管理者模式
- P14 警報、訪客、住戶來電呼叫操作流程說明
- P16 緊急對講機編碼方式
- P19 玄關門口機(區門口機含總門口機)編碼設定方式

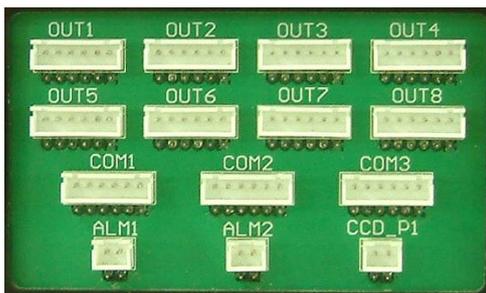
## 本體正面外觀



## 本體後面外觀



## Out pin

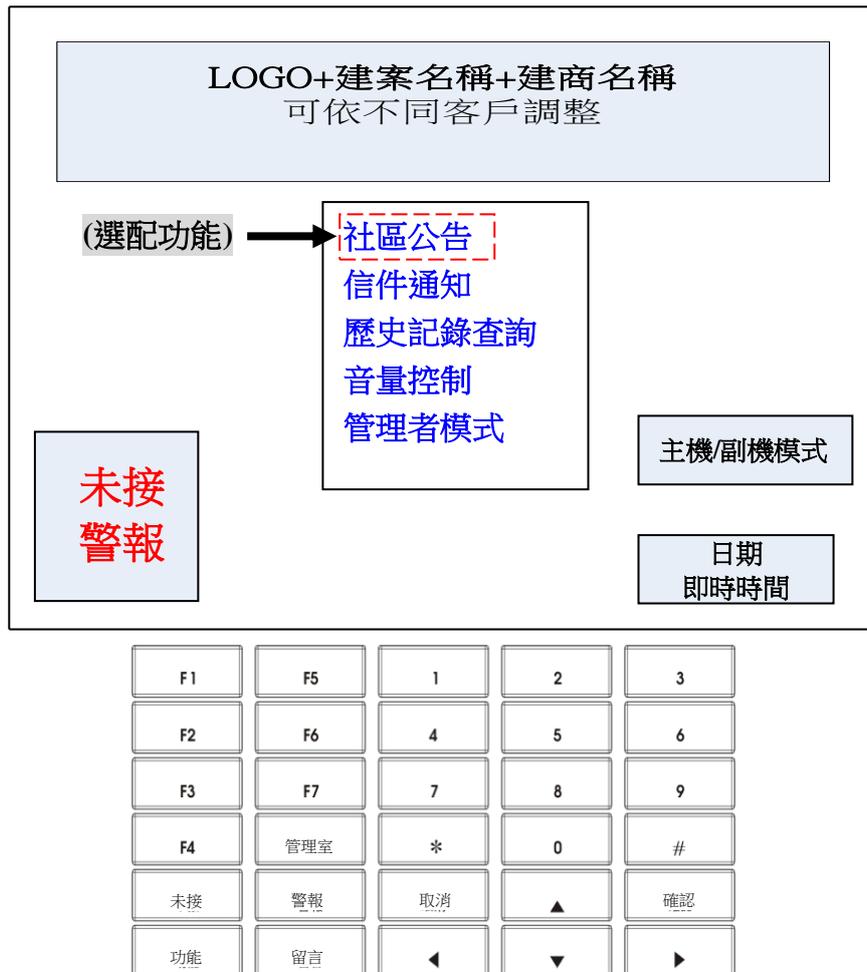


## 輸入 110/220V



- OUT1-OUT8 對應排座輸入位置→對應 MS-H01 系列或 MS-C05 各棟資料收集器信號依序由 1-8 輸入防盜總機對應排座
- COM1 對應排座輸入位置→對應 MS-993C 門禁及監控系統資料收集介面器信號依序對應 MS-9900 電腦防盜門禁監控軟體系統
- ALM1 對應排座輸出位置→MS-M02 對講防盜總機警報觸發同步會輸出帶電 DC +12V 輸出 (左 GND, 右 DC +12V)
- ALM2 對應排座輸出位置→MS-M02 對講防盜總機警報觸發同步會輸出 NO 或 NC 無電壓乾接點輸出, 由主板 JP5 選擇輸出模式

## 操作面板：



## 在待機畫面狀態下：

1. 按下功能鍵後，選取框會預設在**社區公告**(選配功能)，按下▼會選取到**信件通知**，再按下▼會選取到**歷史記錄查詢**，再按下▼會選取到**音量控制**，再按下▼會選取到**管理者模式**，再按下▲會回到**音量控制**，依此循環。選取後按確認鍵即可進入其功能畫面。
2. 左下方靠左有二種狀態提示：
  - 有未接對講記錄，則**未接**字樣會呈現反白。
  - 有警報未確認事件，則**警報**字樣會呈現反白。
3. 右下方靠右有日期及時間顯示。
4. 日期時間上方，顯示總機設定的模式為**主機**或**副機**
5. 在任何畫面下，如果系統持續2分鐘都沒接受到任何按鍵命令，將自動回到待機畫面且將按鍵背光關閉；如果再持續2分鐘都沒接受到任何按鍵命令，將LCM背光關閉。如果此時系統接受到任何按鍵觸發，將同時開啟LCD背光及按鍵背光。
6. 待機畫面下，警報字樣會在管理員已完成確認動作且事件排除後被清除。
7. 發送社區公告期間，於左下方顯示“**公告**”字樣。(選配功能)
8. 左下方顯示“**忙線**”字樣，代表總機正在使用中。
9. 按下**管理室**鍵後，總機(主機)、總機(副機)可以彼此呼叫對方。

## 各項功能畫面操作說明

社區公告 →

(選配功能)

顯示 社區公告  
請按確認鍵執行或取消鍵離開

- \* 此功能須安裝本公司的 **5.6吋、8吋型室內機** 才有支援。
- \* 選取後按確認鍵會執行室內機社區公告提示燈啟動。

信件通知 →

顯示 信件通知  
輸入完畢後請按確認鍵

- \* 此功能須安裝本公司的 **5.6吋、8吋型室內機** 才有支援。
- \* 輸入完門牌號碼後按確認鍵會執行信件通知發送。  
在輸入過程中按取消鍵會刪除前一個輸入的數字

歷史記錄查詢 →

顯示 歷史記錄查詢  
1. 未接記錄  
2. 警報記錄  
請按數字進入或取消鍵離開

- \* 在歷史記錄查詢畫面下：直接按1或2進入所要查詢的記錄。

按1.未接記錄：

顯示 歷史記錄查詢-未接記錄  
1. 2009-05-01 10:05:57  
1203號38樓10戶  
2. 2009-05-02 13:07:34  
1240號20樓16戶  
3. 2009-05-03\_15:30:56  
1240號16樓5戶  
請按數字立即回撥或按取消鍵離開

1. 總共可查詢12筆未接記錄，表示可記錄12筆不同住戶的未接記錄，如果某一住戶一直撥打管理室而且都沒被管理員接聽，此時只會更新此筆未接記錄的日期時間。
2. 透過左右鍵可進行換頁。

按 2.警報記錄：

顯示 歷史記錄查詢-警報記錄 請輸入查詢日期 XXXX-XX-XX (例如輸入20090506) 輸入完，請按確認鍵查詢或取消鍵離開
---

輸入查詢日期正確時 (例如輸入20090506)

顯示 歷史記錄查詢-警報記錄	目前頁碼/總頁碼
2009-05-06	
發生：2009-05-06 13:33:23	
1023號34樓14戶 防區警報	
管理員確認：2009-05-06 13:40:50	
解除 時間：2009-05-06 14:05:40	
請按數字確認或按取消鍵離開	

- \* 1. 總共可查詢1000筆警報記錄，透過左右鍵可進行換頁。
- 2. 第一次執行時，可輸入查詢日期。
- 3. 沒有輸入任何日期，將顯示離目前時間最近發生的事件。
- 4. 有輸入日期，只會顯示日期當天所發生的事件。
- 5. 針對原先有設定防盜偵測，後來發生防區警報時，被住戶解除設定的時間記錄在住戶確認的欄位。
- 6. 在警報事件畫面中，管理員未執行過確認動作，此時管理員必須在歷史記錄查詢－警報記錄中，進行確認。只記錄第一次確認的日期時間。
- 7. 不同的新事件視為不同筆的警報事件，儘管住戶是相同的。

呼叫住戶 → 按任意數字鍵進入

顯示 呼叫住戶 依序顯示輸入的數字 請按確認鍵呼叫或取消鍵離開
---------------------------------------

- \* 在呼叫住戶畫面下：  
按完所需數字，再按確認鍵即可進入呼叫住戶程序；在輸入過程中按取消鍵會刪除前一個輸入的數字。可清除至第一個輸入的數字。

呼叫公共戶 → 按\*鍵和 **區 站 埠** 數字碼，並按下確認鍵就可回撥公共戶

在呼叫公共戶畫面下

按下 **\* 區 站 埠** 數字碼後，則會直接顯示公共名稱字樣  
此時可按下確認鍵後，就可回撥公共戶進行通話對講

\* 呼叫公共戶之操作

查閱「住戶總表」，尋找欲呼叫對象之「棟、樓、戶」，會找到一組呼叫號碼(例:010203)

按「\*鍵」，再按「呼叫號碼(例：010203)」，畫面會顯示公共名稱字樣(例:會議室)

按下「確認鍵」，可回撥公共戶

\* 操作上如有任何問題，請洽客服部

音量控制 →

顯示 音量控制  
範圍(1-9)  
目前設定值  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

\* 在音量控制畫面下：

直接按數字鍵替代目前的設定值，可從按鍵音聽到音量大小的變化

但必須按確認鍵離開此畫面才會執行設定。

此處音量控制是針對擴音喇叭，而話筒喇叭音量可在管理者模式下進行調整。

管理者模式 →

顯示 請輸入管理者密碼  
依序輸入的數字  
輸入完畢後，請按確認鍵

\* 1組預設密碼為1234。

顯示 管理者模式

1. 更改密碼
2. 門禁管理
3. 門牌模式選擇
4. 門牌碼數選擇
5. 門牌對映表
6. 連接埠設定
7. 連線狀態查詢
8. 警報時間設定
9. 日期時間設定
10. 開門對映表
11. 調整話筒音量
12. 社區公告秒數設定
13. 週邊設定
14. 門口機名稱設定
15. 清除系統資料
16. 區連線品質查詢
17. 防區記錄查詢
18. 防區狀態查詢
19. 暫存警報記錄查詢
20. 暫存傳輸記錄查詢

程式版本 XXXX-XXXX  
請按確認鍵執行或取消鍵離開

(選配功能)



1. 更改密碼 →

顯示 更改密碼  
請輸入新密碼(最多12碼)  
依序輸入的數字請按確認鍵變更或取消鍵離開

2. 門禁管理 →

顯示 門禁管理  
請選擇區碼 <1~16>  
所輸入的數字  
請按確認鍵進入或取消鍵離開

3. 門牌模式選擇 →

顯示 門牌模式選擇  
1[號] 2[巷] 3[弄] 4[樓] 5[戶] 6[棟]  
所輸入的數字，如145  
最多可選擇4個欄位  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

4. 門牌碼數選擇 →

顯示 門牌碼數選擇  
依據門牌模式輸入欄位對映數目 <1~4>  
所輸入的數字，如422  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

5. 門牌對映表 → 「住戶」門牌對映表

顯示 門牌對映表  
\_\_區\_\_站\_\_埠  
所輸入的數字，如011004  
請按確認鍵進入或按取消鍵離開

## 「公共戶」門牌對映表

顯示 門牌對映表  
\_區\_站\_埠  
按照公共門牌對映表所輸入的數字，如↑501020  
請按確認鍵進入或按取消鍵離開

- \* 輸入錯誤，第三行會顯示 輸入錯誤，接著變成空白。即可再次輸入。
- \* 操作上如有任何問題，請洽客服部

### 6. 連接埠設定 →

顯示 連接埠設定 <1~13>  
設定值 <01~13>  
所輸入的數字  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

### 7. 站連線狀態查詢 →

顯示 站連線狀態查詢  
請選擇要查詢的區碼 <1~13>  
所輸入的數字  
請按確認鍵進入或取消鍵離開

- \* 顯示此區碼下所設定站的連線狀態V代表正常、X代表離線、空白代表沒有設定。

### 8. 警報時間設定 →

顯示 警報時間設定  
設定值(1~255)秒  
目前的設定值  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

- \* 預設定值為 45 秒

9. 日期時間設定 →

顯示 日期時間設定  
2009-05-07 13:33:56  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

- \* 座標會預設在西元2009的第3個位置，只能調整其十位數及個位數按左或右調整要變更的欄位，輸入數字直接進行調整。

10. 開門對應表 →

顯示 開門對應表  
請輸入功能鍵編號 (1~8)  
所輸入的數字  
請按確認鍵執行或取消鍵離開

輸入確定後

顯示 開門對應表  
請輸入功能鍵編碼(1-8)  
所輸入的數字  
請按確認鍵執行或取消鍵離開

- \* 區碼所代表的名稱，在程式端規劃完成。例如：總門口機A或第A棟門口。  
預設的開門控制為 F1對映區碼1、F2對映區碼2 以此類推。

11. 調整話筒音量 →

顯示 話筒音量控制  
範圍 (1-9)  
目前設定值  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

12. 社區公告秒數設定 →  
(選配功能)

顯示 社區公告秒數設定  
範圍(15-30)  
目前設定值  
請按確認鍵變更或取消鍵離開

- \* 預設值為15。

13. 週邊設定 →

顯示	週邊設定
	B0：B7
	00000000
	請按確認鍵變更或取消鍵離開
	B0總門口機A
	B1總門口機B
	B2影像選擇2
	B3主機模式

\* 前三碼位數設為 1 可選取 B0 總門口機 A、B1 總門口機 B、B2 影像選擇 2，1 為選取 0 為取消。B3 主機模式,1 為設定主機模式,0 為副機模式

顯示	週邊設定
	B0：B7
	11110000
	請按確認鍵變更或取消鍵離開
	✓B0總門口機A
	✓B1總門口機B
	✓B2影像選擇2
	✓B3主機模式

14. 門口機編碼設定 →

顯示	門口機名稱設定
	請輸入區碼 (1~31)
	所輸入的數字
	請按確認鍵執行或取消鍵離開

15. 清除系統資料 →

顯示	清除系統資料
	1.門牌設定
	2.警報記錄
	請按數字鍵執行或取消鍵離開

16. 區連線品質查詢 →

顯示 區連線品質查詢

1		20	8	00	15	00
2		00	9	00	16	00
3		00	10	00	30	00
4		00	11	00	31	00
5		00	12	00		
6		00	13	00		
7		00	14	00		

請按取消鍵離開

\*  四格代表連線品質滿格，兩格以下為連線品質不佳需查尋線路是否有問題。

17. 防區記錄查詢 →

顯示 防區記錄查詢

\* 工程技術人員權限查詢

18. 防區狀態查詢 →

顯示 防區狀態查詢

請輸入區碼 (1~13)

請按確認鍵執行或取消鍵離開

19. 暫存警報記錄查詢 →

顯示 暫存警報記錄查詢

\_\_區\_\_站\_\_埠

\* 工程技術人員權限查詢

20. 暫存傳輸記錄查詢 →

顯示 暫存傳輸記錄查詢			
01	00000000	09	00000000
02	00000000	10	00000000
03	00000000	11	00000000
04	00000000	12	00000000
05	00000000	13	00000000
06	00000000	14	00000000
07	00000000	15	00000000
08	00000000	16	00000000

\* 工程技術人員權限查詢

警報、訪客、住戶來電呼叫  
操作流程說明

待機畫面下：

住戶警報 →  
事件發生

顯示 警報事件  
發生日期時間  
住戶完整門牌號碼  
警報類型  
請按確認鍵回撥或取消鍵確認

- \* 1. 當警報事件發生時，會立即跳出此畫面（除與住戶通話中的畫面外）
  - a. 無人按確定鍵或取消鍵時，依據設定的警報時間倒數結束後，會自動回到待機畫面，此時待機畫面左下方會出現**警報**的字樣。
  - b. 按取消鍵確認後，系統立即將管理員確認日期時間記錄下來。
- 2. 警報類型有四種，分別為：防區、火警、瓦斯、緊急。
- 3. 警報事件發生時，喇叭會發出警報聲且警報LED亮。

按下確認鍵回撥 →  
如果對方通話中  
則進行插撥

顯示 呼叫住戶  
住戶完整門牌號碼  
插撥中  
請按取消鍵中止呼叫

插撥 →  
失敗

顯示 呼叫住戶  
住戶完整門牌號碼  
插撥失敗  
請按確認鍵再次呼叫

按下確認鍵回撥 →  
如果對方閒置中  
則進行呼叫

顯示 呼叫住戶  
住戶完整門牌號碼  
呼叫中  
請按取消鍵中止呼叫

無人 →  
回應

顯示 呼叫住戶  
住戶完整門牌號碼  
無人回應  
請按確認鍵再次呼叫  
或按留言鍵離開

按下確認鍵回撥 →  
插撥成功  
對方接聽

顯示 呼叫住戶  
住戶完整門牌號碼  
通話中  
請掛上話筒結束通話  
插撥來源

訪客或住戶 →  
呼叫管理室

顯示 訪客住戶來電  
住戶完整門牌號碼、總門口機、A棟門口機、  
停車場A、頂樓A、緊急出口A  
來電中  
請拿起話筒接聽

- \* 1. 當管理員拿起話筒後，系統將音量設定回話筒預設值停止播放音樂且忙線燈亮。
- 2. 來電計數時間內都無人接聽後，會自動回到待機畫面此時待機畫面左下方會出現**未接**字樣及記錄此筆未接來電。
- 3. 只記錄住戶(室內機)未接來電。

管理室接聽 →

顯示 訪客住戶來電  
住戶完整門牌號碼、總門口機、A棟門口機、  
停車場A、頂樓A、緊急出口A  
通話中  
請掛上話筒結束通話  
插撥來源

- \* 1. 有其它訪客住戶來電，將進入插撥程序：  
喇叭中會聽到插撥音，此時按取消鍵會結束目前通話，且自動接聽插撥中的訪客住戶。
- 2. 此時警報事件發生，將在插撥來源位置，顯示警報事件訊息  
而系統於背景執行警報程序。此時按取消鍵會結束目前通話，且自動跳到警報事件發生畫面。

管理員呼叫住戶 →  
按任意數字鍵進入

顯示 呼叫住戶  
依序輸入的數字  
輸入完，請按確認鍵呼叫或取消鍵離開

- \* 在呼叫住戶畫面下：  
按完所需數字後，再按確認鍵即可進入呼叫住戶程序；在輸入過程中按取消鍵會刪除前一個輸入的數字。可清除至第一個輸入的數字。

## 一、緊急對講機編碼方式

以下名稱顯示依程式內容為準

緊急對講機編碼方式先決條件如下：

1、編碼方式首先要對應到【門牌號碼】總碼數--? 位數

2、緊急對講機安裝地點位置名稱—文字顯示方式

安裝地點位置名稱—文字顯示內容是在『#』或『\*』選擇在二個範圍何處？

『#』顯示地點名稱：

(0：不顯示)(1：地下室)(2：停車場)(3：頂樓)(4：公梯)

(5：公共)(6：游泳池)(7：閱讀室)(8：交誼廳)(9：視聽室)

『\*』顯示地點名稱：

(0：不顯示)(1：中繼機房)(2：頂樓)

(3：露天陽台)(4：大廳大門)(5：殘障坡道)

備註：以上所指數字或特殊符號文字對應按鍵是在對講防盜總機面板按鍵

緊急對講機編碼特殊文字：

w 棟 xy1y2-z 緊急對講機

(w：A~I，x：地下室、停車場、頂樓…，y1y2：樓層，z：編號)

由於顯示文字過長，所以取消結尾”緊急對講機”文字

緊急呼叫對講機編碼方式：

緊急對講機安裝地點位置名稱—『#』顯示地點範圍文字顯示方式

範例：緊急對講機名稱為：A 棟頂樓-1

確認1→>>編碼方式首先要對應到【門牌號碼】總碼數--? 位數

ex：(門牌號碼總碼數為 6 時)

顯示 門牌碼數選擇

依據門牌模式輸入欄位對映數目 <1~4>

所輸入的數字，如 2211

編碼方式首先要對應到【門牌號碼】總碼數 2+2+1+1=6 位數

確認 2→>>緊急對講機安裝地點位置名稱—文字顯示方式

ex：緊急對講機名稱為：A 棟頂樓-1

安裝地點位置名稱—文字顯示內容是在『#』選擇範圍

確認 3→>>預輸入的緊急對講機名稱為：

輸入值為：#13010

內容對應：

LCD 面板文字顯示輸入值為：<13010

LCD 面板文字顯示名稱為：A 棟頂樓-1

緊急對講機安裝地點位置名稱—『\*』顯示地點範圍文字顯示方式

範例 3：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟中繼機房 14F-2

輸入值為：\*11142

顯示輸入值為：;11142

a. 門牌號碼第一個地址碼

按”#”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【<】

按”\*”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【;】

b. 門牌號碼第二個地址碼 (輸入位數：1 位數)

對應顯示位置名稱

0：不顯示 1：A 棟 2：B 棟……9：I 棟(最大棟別到 I 棟)

按”1”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【A 棟】

按”9”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【I 棟】

c. 門牌號碼第三個地址碼 (輸入位數：1 位數)

**當第一個地址碼按『#』時，對應顯示位置名稱可選擇以下模式=>(最大值 9)**

0：不顯示 1：地下室 2：停車場 3：頂樓 4：公梯 5：公共

6：游泳池 7：閱讀室 8：交誼廳 9：視聽室

按”1”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【A 棟地下室】

按”9”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【A 棟視聽室】

**當第一個地址碼按『\*』時，對應顯示位置名稱可選擇以下模式=>(最大值 5)**

0：不顯示 1：中繼機房 2：頂樓 3：露天陽台

4：大廳大門 5：殘障坡道

按”1”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【A 棟中繼機房】

按”5”鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【A 棟殘障坡道】

d. 門牌號碼第 4 個地址碼 (輸入位數：1 位數或 2 位數)

當第一個地址碼按『#』時，對應顯示位置名稱可選擇以下模式=>(最大值 39)  
除選擇”頂樓”外，顯示的值都會在前面加入’ B’，後面加入’ F’

按” 1” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟中繼機房】

按” 5” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟殘障坡道】

當第一個地址碼按『\*』時，對應顯示位置名稱可選擇以下模式=>(最大值 5)

模式 1=>：代表樓層十位數或第 2 群組名稱

0：不顯示

1 或 2 或 3：代表樓層十位數 「注意=樓層無法顯示到 40 樓」

4：東側、5：西側、6：南側、7：北側、8：內、9：外

按” 1” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟中繼機房】

按” 5” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟殘障坡道】

模式 2=>：代表樓層個位數，顯示為?F；也可以輸入 0 代表不顯示

e. 門牌號碼第 5 個地址碼 (輸入位數：1 位數)

對應顯示位置名稱可選擇以下模式=>(最大值 9)

(0：不顯示，1：1，2：2……9：9) 顯示的值都會在前面加入’ - ‘

按” 1” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟中繼機房】

按” 5” 鍵，LCD 面板會顯示緊急對講機代碼【 A 棟殘障坡道】

注意：如果輸入完上述的代碼後，還沒填滿整個輸入時，請在後面全部補 0

範例 1：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟地下室 B1F

輸入值為：#11100

顯示輸入值為：<11100

範例 2：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟頂樓-1

輸入值為：#13010

顯示輸入值為：<13010

範例 3：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟中繼機房 14F-2

輸入值為：\*11142

顯示輸入值為：;11142

範例 4：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟頂樓西側

輸入值為：\*12500

顯示輸入值為：;12500

範例 5：(門牌號碼總碼數為 6 時)

預輸入的緊急對講機名稱為：A 棟殘障坡道外

輸入值為：\*15900

顯示輸入值為：;15900

## 二、玄關門口機(區門口機含總門口機)編碼設定方式：

\* 管理者模式下，選擇功能選項 14-門口機名稱設定

1. 輸入區碼 2 碼(01~31)

2. 輸入顯示的名稱

1：A 2：B 3：C … 26：Z

27~29：空

30：總門口機 B

31：總門口機 A

範例：區碼 2 的門口機呼叫，主機顯示 ” B 棟門口機”

PS：以上 MS-H04 系列緊急對講機及 MS-H01 系列門口機須程式版本：  
2011-01-11 以後功能生效